



- CORPHOTELS -

CORPORACIÓN DE FOMENTO A LA INDUSTRIA  
HOTELERA Y DESARROLLO DEL TURISMO

## Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Informe de Gestión y Estadísticas Consolidado  
Enero - Diciembre 2018



## **Introducción**

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de la Corporación de Fomento de la Industria Hotelera Y Desarrollo del Turismo, dando cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, y a la Resolución No. 1/2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), presenta el informe de gestión consolidado, así como las estadísticas de las actividades ejecutadas en el año 2018 por la Oficina de acceso a la Información.

## **Solicitudes de información de ciudadanos**

En el año 2018 se recibió un total de trece (13) solicitudes de información, las cuales se respondieron todas exitosamente dentro del plazo que contempla la Ley 200-04. De igual forma, este departamento se ha encargado de mantener actualizado el portal de Transparencia de esta institución, a los fines de que las informaciones estén disponible para todo el ciudadano, en cumplimiento a las normas de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental y a su vez, mantener actualizada nuestra página en cuanto a todas las actividades que realiza CORPHOTELS.

## **Sistema 311 de Atención Ciudadana (Quejas, Reclamaciones y Sugerencias)**

En el año 2018, en el Sistema 311 de Atención Ciudadana fueron introducidas una (1) reclamación, cero (0) quejas, cero (0) sugerencias y cero (0) denuncias. El único caso introducido, fue declinado a otra Institución, ya que no era de nuestra competencia.

## **Actividades realizadas por la Oficina de Acceso a la Información**

En el año 2018 se ejecutó unas series de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información de la oficina, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad superior a los ciudadanos, así como mantener actualizado el Portal de Transparencia de la institución. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- Preparación Informes trimestrales de gestión y estadísticas.
- Recepción y tramitación de las solicitudes de información de los ciudadanos.
- Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los Departamentos correspondientes.
- Publicación, revisión y actualización del Portal de Transparencia de la institución.

- Participación de la Responsable de Acceso a la Información a Eventos y Talleres de la DIGEIG.
- Participación de la Responsable de Acceso a la Información en las reuniones de la comisión de ética de la institución.

El reto principal de la OAI continua siendo el de brindar, con toda transparencia y brevedad, el acceso al ciudadano a conocer sobre la administración de la institución, con las actualizaciones al día y de manera estandarizada del portal web de acuerdo a la estructuración del mismo en alianza con el Gobierno Abierto para la promoción del acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía como aporte para la mejora de la gestión pública, la transparencia y el incremento de la confianza de la sociedad en la Administración Pública.

